Beste berijder,

U bent de berijder geworden van een nieuwe leaseauto, gefeliciteerd! In dit document vindt u handige tips en praktische informatie over het rijden van uw leaseauto.

Algemeen

Als berijder van een leaseauto, hoeft u zich geen zorgen te maken om uw mobiliteit, daar heeft u Superlease voor. Indien in het contract opgenomen, verplicht Superlease Holland B.V. zich tot het financieren van de auto, het onderhoud van de auto, de houderschapsbelasting, de verzekering en de behandeling van (onverhoopte) schadegevallen. Van u als berijder, wordt verwacht dat er op een verantwoorde wijze met de leaseauto wordt omgegaan. Dit houdt in dat u bijvoorbeeld zorg dient te dragen voor het tijdig laten onderhouden van de auto, het tijdig melden van eventuele schades etc. Mochten er vragen of problemen zijn dan kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen:

Algemene telefoonnummer:	**Tel.**	**015 - 262 67 65**
Bij pech en schade buiten kantooruren:	**Tel.**	**015 - 515 00 69** (Superlease assistance)
Correspondentie kunt u richten aan:	**Superlease Holland BV** **Postbus 41** **2600 AA Delft** **info@superlease.nl**	

De ingebruikname van een nieuwe leaseauto

De dealer die de nieuwe auto aan je aflevert, zal als bewijs dat je de auto in goede staat ontvangen hebt, het afleverbewijs ter ondertekening aan je voorleggen. Wij adviseren je dringend bij aflevering van de bestelde leaseauto, deze te controleren op onvolkomenheden (beschadigingen en dergelijke) en op aanwezigheid van alle bestelde opties en accessoires zoals omschreven op het afleverbewijs. De instructie- en servicehandleiding van de autofabrikant, worden bij de aflevering aan je verhandigd.

De kentekencard, de groene kaart, de Superlease leasemap en worden binnen een week na aflevering aan je toegestuurd.

Gebruik van de leaseauto

Wij verwachten dat je de leaseauto gebruikt en beheerd zoals “een goed huisvader betaamt”. In de perioden gelegen tussen servicebeurten vragen wij je oliepeil, koelvloeistofniveau en bandenspanning te controleren volgens de instructie van de autofabrikant.

De controle op oliepeil en koelvloeistof werkt preventief en voorkomt plotseling optredende technische storingen met alle daarbij behorende ongemakken en kosten.

De juiste bandenspanning draagt bij tot een betere wegligging en besturing, minimale bandenslijtage en een gunstig brandstofverbruik en niet op de laatste plaats, ook je eigen veiligheid wordt hierdoor bevorderd. Informatie over de voorgeschreven bandenspanning voor de voor- en achterbanden van je auto tref je aan instructie- en servicedocumenten.

Opvolging van deze instructies voorkomt onzorgvuldig gebruik en de eventuele schade. De kosten die ontstaan als gevolg van verwaarlozing en/of onoordeelkundig gebruik, worden in rekening gebracht conform de bepalingen van de leaseovereenkomst.

Onderhoud en reparatie

Voor jaarlijkse controlebeurten, technische reparaties en het laten onderhouden van uw leaseauto kunt u terecht bij Vakgarage Digo. Een afspraak kunt u maken via de website: https://digodelft.nl/werkplaats/werkplaatsafspraak/ of telefonisch: 015-515 00 00.

Autoruitschade

Een ruitschade kunt u aanmelden via Superlease zelf, via onze bovenstaande contactgegevens. Moet de ruit gerepareerd worden of vervangen? Dan zorgen wij er voor dat Autoglaz DIGO contact met u opneemt.

Het gebruik van de auto in het buitenland

De leaseauto mag gedurende maximaal 3 maanden per jaar in het buitenland gebruikt worden. Voor periodes langer dan 1 aaneengesloten maand moet hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd worden aan Superlease. De auto mag gebruikt worden in landen die vermeld staan op het Internationale Motorrijtuig Verzekeringsbewijs (Groene kaart). In sommige landen is het verplicht om een aparte Groene kaart te hebben voor een aanhangwagen of caravan. Wij adviseren je om dit vooraf uit te zoeken. De aparte Groene kaart kan je opvragen via Superlease. In geval van pech onderweg of schade biedt Superlease Assistance hulp in het buitenland. De Superlease Assistance is 24 uur per dag / 7 dagen per week bereikbaar. Het telefoonnummer staat op je Mobiliteitspas en in de Contactgegevens van deze handleiding.

In sommige landen gelden extra formaliteiten om in- en uit te kunnen reizen zoals bijvoorbeeld een machtiging van de eigenaar. Wij adviseren je om je goed te laten informeren en tijdig de nodige acties te ondernemen. Als er nog aanvullende documenten of verklaringen nodig zijn, kan Superlease hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

Schadereparatie

Heeft u een ongeluk gehad, breng uzelf eerst in veiligheid, blijf kalm, u bent via Superlease goed verzekerd. We zetten voor u even op een rij wat u moet doen bij een aanrijding, ook als u zelf geen schade hebt. De volgende vijf stappen dient u te ondernemen bij een schade.

1. Vul altijd een schadeaangifteformulier in. Doe dit aan beide zijden en wel zo nauwkeurig mogelijk. Onderteken het formulier en laat de tegenpartij dit formulier ondertekenen.
2. Indien van toepassing, dient de politie een proces verbaal op te maken.* Beken geen schuld! Noch mondeling, noch schriftelijk. De verzekeringsmaatschappij is er om dat uit te zoeken.
3. Houd een goed overzicht van de situatie en noteer de namen van eventuele getuigen.
4. Meldt de schade zo snel mogelijk aan Superlease Holland BV.
5. Scan het ingevulde en ondertekende schadeformulier in en stuur deze met een aantal duidelijke foto's van de schade naar:
   schade@superlease.nl
   óf
   Superlease Holland BV
   Afdeling schade
   Postbus 41
   2600 AA Delft

*Voor schadegevallen door diefstal, parkeren, inbraak en vandalisme, dient u door de politie een proces verbaal te laten opmaken, dit direct na constatering van de schade of het verlies.

Wanneer u de bovenstaande stappen heeft gevolgd, zorgen wij ervoor dat uw auto wordt opgehaald, u een vervangende auto meekrijgt en dat u z.s.m. de gerepareerde auto weer terug heeft. Schade mag alleen worden gerepareerd in overleg met Superlease.

Tot slot

Aan het eind van deze uiteenzetting van nuttige tips en informatie, wensen wij u veel rijplezier toe. Mochten er na het lezen van deze informatie nog vragen zijn over het leasecontract, dan is één telefoontje of mailtje genoeg. We zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Superlease Holland B.V.